

2 Základné pravidlá ochrany osobných údajov

2.1 Všeobecný popis procesu pre zabezpečenie dodržiavania základných pravidiel ochrany osobných údajov prevádzkovateľa

Cieľ procesu: Zabezpečiť základnú identifikáciu povinností organizácie vyplývajúcich z legislatívy, zjednotiť štruktúru dokumentácie a poskytnúť základný prehľad povinností zákona o ochrane osobných údajov.

Vstupy do procesu: Požiadavka niektorého z procesov spracúvania osobných údajov, požiadavky legislatívy, žiadosť dotknutej osoby.

Výstupy z procesu: Aktuálna dokumentácia ochrany osobných údajov organizácie, vybavovanie žiadostí dotknutých osôb v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Príčiny neriadenosti: Nedostatočná motivácia pracovníkov, nedostatočné finančné zdroje organizácie, nedostatočné vzdelávanie pracovníkov.

Monitorovacie kritériá: Dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Metódy riadenia: Vzdelávanie oprávnených osôb, sledovanie súvisiacej legislatívy.

Profit z riadeného procesu: Zlepšovanie stavu spracúvania osobných údajov, eliminácia bezpečnostných incidentov spôsobených oprávnenou osobou.

Súvisiace formuláre:

- preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby,
- návrhy na vypracovanie – aktualizáciu – zrušenie opatrení,
- prehľad používaných bezpečnostných opatrení,
- poverenie zodpovednej osoby.

2.2 Základné pojmy

Na účely dokumentácie ochrany osobných údajov v zmysle zákona 18/2018 Z.z.§5 sa rozumie:

a)súhlasom dotknutej osoby akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,

b)genetickými údajmi osobné údaje týkajúce sa zdedených genetických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby,

c)biometrickými údajmi osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania osobných údajov týkajúcich sa fyzických charakteristických znakov fyzickej osoby, fyziologických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje,

d)údajmi týkajúcimi sa zdravia osobné údaje týkajúce sa fyzického zdravia alebo duševného zdravia fyzickej osoby vrátane údajov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej

zdravotnom stave,

e) spracúvaním osobných údajov spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami,

f) obmedzením spracúvania osobných údajov označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti,

g) profilovaním akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spolačnosťou, správaním, polohou alebo pohybom,

h) pseudonymizáciou spracúvanie osobných údajov spôsobom, že ich nie je možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, ak sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nebolo možné priradiť identifikovanej fyzickej osobe alebo identifikovateľnej fyzickej osobe,

i) logom záznam o priebehu činnosti používateľa v automatizovanom informačnom systéme,

j) šifrovaním transformácia osobných údajov spôsobom, ktorým opätovné spracúvanie je možné len po zadaní zvoleného parametra, ako je kľúč alebo heslo,

k) online identifikátorom identifikátor poskytnutý aplikáciou, nástrojom alebo protokolom, najmä IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služieb, rádiový frekvenčný identifikátor, ktoré môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami môžu použiť na vytvorenie profilu dotknutej osoby a na jej identifikáciu,

l) informačným systémom akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom základe alebo geografickom základe,

m) porušením ochrany osobných údajov porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytnutiu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim,

n) dotknutou osobou každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú,

o) prevádzkovateľom každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takéto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov,

p) sprostredkovateľom každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa,

q) príjemcom každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov,

r) treťou stranou každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje,

s) zodpovednou osobou osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa tohto zákona,

t) zástupcom fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom, miestom podnikania, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom v členskom štáte, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne poveril podľa § 35,

u) podnikom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba vykonávajúca hospodársku činnosť bez ohľadu na jej právnu formu vrátane združení fyzických osôb alebo združení právnických osôb, ktoré pravidelne vykonávajú hospodársku činnosť,

v) skupinou podnikov ovládajúci podnik a ním ovládané podniky,

w) hlavnou prevádzkarňou

1. miesto centrálnej správy prevádzkovateľa v Európskej únii, ak ide o prevádzkovateľa s prevádzkarňami vo viac než jednom členskom štáte, okrem prípadu, keď sa rozhodnutia o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov prijímajú v inej prevádzkarni prevádzkovateľa v Európskej únii a táto iná prevádzkareň má právomoc presadiť vykonanie takýchto rozhodnutí, pričom v takom prípade sa za hlavnú prevádzkareň považuje prevádzkareň, ktorá takéto rozhodnutia prijala,

2. miesto centrálnej správy sprostredkovateľa v Európskej únii, ak ide o sprostredkovateľa s prevádzkarňami vo viac než jednom členskom štáte alebo ak sprostredkovateľ nemá centrálnu správu v Európskej únii, prevádzkareň sprostredkovateľa v Európskej únii, v ktorej sa v kontexte činností prevádzkarne sprostredkovateľa uskutočňujú hlavné spracovateľské činnosti, a to v rozsahu, v akom sa na sprostredkovateľa vzťahujú osobitné povinnosti podľa tohto zákona,

x) vnútropodnikovými pravidlami postupy ochrany osobných údajov, ktoré dodržiava prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ so sídlom, miestom podnikania, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky na účely prenosu osobných údajov prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v tretej krajine,

y) kódexom správania súbor pravidiel ochrany osobných údajov dotknutej osoby, ktorý sa prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ zaviazal dodržiavať,

z) medzinárodnou organizáciou organizácia a jej podriadené subjekty, ktoré sa riadia medzinárodným právom verejným, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý bol zriadený dohodou medzi dvoma alebo viacerými krajinami alebo na základe takejto dohody,

aa) členským štátom štát, ktorý je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

ab) treťou krajinou krajina, ktorá nie je členským štátom,

ac) zamestnancom úradu zamestnanec v pracovnom pomere alebo v obdobnom pracovnom vzťahu podľa osobitného predpisu⁶⁾ alebo štátny zamestnanec, ktorý vykonáva štátnu službu v štátnozamestnaneckom pomere podľa osobitného predpisu⁷⁾

2.3 Zásady spracúvania osobných údajov

Osobné údaje možno spracúvať len spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a v jeho medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

Musia byť preto dodržané zásady v mysle zásad zákona č.18/2018 Z.z. a to :

- **Zásada zákonnosti**
- **Zásada obmedzenia účelu**
- **Zásada minimalizácie osobných údajov**
- **Zásada správnosti**
- **Zásada minimalizácie uchovávania**
- **Zásada integrity a dôvernosti**
- **Zásada zodpovednosti**
- **Zákonnosť spracúvania**
- **Zákonnosť spracúvania**
- **Zásada dodržania podmienky poskytnutia súhlasu so spracúvaním osobných údajov**
- **Zásada spracúvania osobitných kategórií osobných údajov**
- **Zásada spracúvania osobných údajov bez potreby identifikácie**

2.3.1 Základné povinnosti Obec Bohel'ov pri spracúvaní osobných údajov

Obec Bohel'ov ako prevádzkovateľ informačných systémov je povinný:

- Pred začatím spracúvania osobných údajov vymedziť účel spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania osobných údajov musí byť jasný, vymedzený jednoznačne a konkrétne a musí byť v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, ústavnými zákonmi, zákonmi a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- Určiť podmienky spracúvania osobných údajov tak, aby neobmedzil právo dotknutej osoby ustanovené zákonom.
- Získavať osobné údaje výlučne na vymedzený alebo ustanovený účel. Je neprípustné získavať osobné údaje pod zámienkou iného účelu spracúvania alebo inej činnosti. Pri získavaní osobných údajov je potrebné zabezpečiť plnenie požiadaviek a zásad zákona

č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. V tejto súvislosti zabezpečiť poučenie oprávnených osôb, že v prípade ak budú vyzvané k preukázaniu svojej totožnosti alebo príslušnosti je oprávnená osoba povinná tejto žiadosti vyhovieť (formulár s názvom „preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby“).

- Zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.
- Zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené. Je neprípustné združovať osobné údaje, ktoré boli získané osobitne na rozdielne účely.
- Spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania. Nesprávne a neúplné osobné údaje je potrebné blokovat' a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť. Nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nemožno opraviť

alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, prevádzkovateľ zreteľne označí a bez zbytočného odkladu zlikviduje.

- Zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.
- Zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil. Po skončení účelu spracúvania možno osobné údaje ďalej spracúvať len za zákonom stanovených podmienok o ochrane osobných údajov.
- Spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu.
- Zhromaždené osobné údaje na pôvodne určený účel, prevádzkovateľ nemôže spracúvať na iný účel, ktorý je nezlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania.
- Počas trvania pôvodne určeného účelu spracúvania osobných údajov ako aj po jeho skončení je prípustné zhromaždené osobné údaje spracúvať v nevyhnutnom rozsahu na historický výskum, vedecký výskum a vývoj alebo na účely štatistiky, čo sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania. Takto spracúvané osobné údaje

Obec Bohel'ov nemôže použiť na podporu opatrení alebo rozhodnutí prijatých proti dotknutej osobe a nemôže ich využiť proti záujmom dotknutej osoby na obmedzenie jej základných práv a slobôd. Počas spracúvania osobných údajov na účely podľa prvej vety je prevádzkovateľ povinný ich označiť, anonymizovať ich, ak tým možno dosiahnuť účel spracúvania a zlikvidovať ich ihneď ako sa stanú nepotrebnými. Pri spracúvaní osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel je prevádzkovateľ a sprostredkovateľ povinný prijať primerané záruky pre práva dotknutej osoby. Tieto záruky obsahujú zavedenie primeraných a účinných technických a organizačných opatrení najmä na zabezpečenie dodržiavania zásady minimalizácie údajov a pseudonymizácie.

2.3.2 Pravdivosť osobných údajov

Do informačných systémov Obec Bohel'ov možno poskytnúť iba pravdivé osobné údaje. Za nepravdivosť osobných údajov zodpovedá ten, kto ich do informačného systému poskytol (napr. dotknutá osoba, zákonný zástupca a pod.).

2.3.3 Správnosť a aktuálnosť osobných údajov

Osobný údaj sa považuje za správny, kým sa nepreukáže opak. Správnosť a aktuálnosť osobných údajov zabezpečuje Obec Bohel'ov najmä informovaním zákonných zástupcov o povinnosti ohlasovať zmeny osobných údajov.

2.3.4 Likvidácia osobných údajov

Obec Bohel'ov po splnení účelu spracúvania osobných údajov, v prípade ak osobné údaje nie sú súčasťou registratúrneho záznamu podľa osobitného zákona, zabezpečí ich likvidáciu v zmysle príslušného bezpečnostného opatrenia.

2.3.5 Spracúvanie osobných údajov oprávnenými osobami

Spracúvanie osobných údajov môže vykonávať iba osoba, ktorá bola riadne poučená o svojich právach, povinnostiach a zodpovednostiach za ich porušenie ešte pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi.

2.4 Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov

Osobitnú kategóriu osobných údajov tvoria osobné údaje, ktoré by mohli viesť k diskriminácii dotknutej osoby. V zmysle zákona č.18/2018 Z.z. § 16 ods 1 Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov :Zakazuje sa spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov. Osobitnými kategóriami osobných údajov sú údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

Zákaz spracúvania osobitných kategórií osobných údajov neplatí, ak
V zmysle zákona č.18/2018 Z.z. § 16 ods 2 pism.

- a) dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel; súhlas je neplatný, ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- b) spracúvanie je nevyhnutné na účel plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa alebo dotknutej osoby v oblasti pracovného práva, práva sociálneho zabezpečenia, sociálnej ochrany alebo verejného zdravotného poistenia podľa osobitného predpisu, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo podľa kolektívnej zmluvy, ak poskytujú primerané záruky ochrany základných práv a záujmov dotknutej osoby,
- e) spracúvanie sa týka osobných údajov, ktoré dotknutá osoba preukázateľne zverejnila,
- f) spracúvanie je nevyhnutné na uplatnenie právneho nároku, alebo pri výkone súdnej právomoci,

2.4.1 Osobné údaje o psychickej identite

Spracúvať osobné údaje o psychickej identite fyzickej osoby alebo o jej psychickej pracovnej spôsobilosti môže spracúvať iba psychológ alebo iná osoba, ktorej to umožňuje zákon (napr. lekár vykonávajúci psychoterapeutickú činnosť).

2.4.2 Všeobecne použiteľný identifikátor

Pri spracúvaní osobných údajov možno využiť na účely určenia fyzickej osoby všeobecne použiteľný identifikátor ustanovený osobitným zákonom – rodné číslo len vtedy, ak jeho použitie je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania. Spracúvať iný identifikátor, ktorý v sebe skrýva charakteristiky dotknutej osoby, alebo zverejňovať všeobecne použiteľný identifikátor sa zakazuje.

2.4.3 Údaje o porušení zákonov

Spracúvanie osobných údajov o porušení ustanovení zakladajúcich trestnú zodpovednosť alebo administratívnoprávnu zodpovednosť môže vykonávať len ten, komu to umožňuje osobitný zákon.

2.4.4 Biometrické údaje

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať biometrické údaje len vtedy, ak je to primerané účelu spracúvania a nevyhnutné na jeho dosiahnutie a ak:

- to prevádzkovateľovi vyplýva výslovne zo zákona,
- dotknutá osoba dala na spracúvanie písomný alebo inak hodnoverne preukázateľný súhlas

2.5 Zodpovedná osoba

Obec Bohel'ov ktorá spracúva osobné údaje prostredníctvom oprávnených osôb výkonom dohľadu písomne poveruje zodpovednú osobu, ktorá dozerá na dodržiavanie zákonných ustanovení pri spracúvaní osobných údajov. Jej úlohy sú plnené v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z, § 45 a § 46 a sú uvedené v zmluve. Musí byť takisto splnená oznamovacia povinnosť smerom k UOOU a prevádzkovateľ je povinný zverejniť, napríklad na webovom sídle, kontaktné údaje zodpovednej osoby

2.6 Evidencia informačných systémov

O informačných systémoch, ktoré nepodliehajú oznamovacej povinnosti alebo osobitnej registrácii, je povinná viesť evidenciu, a to najneskôr odo dňa začatia spracúvania osobných údajov. Povinnú evidenciu je potrebné aktualizovať až do dňa ukončenia spracúvania osobných údajov v informačnom systéme. Povinnosť aktualizácie sa nevzťahuje na počet oprávnených osôb. V prípade, ak by došlo k zmene resp. k spracúvaniu osobných údajov v ďalšom informačnom systéme, Obec Bohel'ov ešte pred začatím spracúvania osobných údajov posúdi povinnosť evidencie.